iBoard®

Herramientas Interactivas para el Conocimiento & Comunicación

iBoard 9000 Series

Guía del Usuario

Intel® Education Alliance

Certificaciones:

Estados Unidos y Canadá, Toll free: **1-888**-426-2730 | Internacional: **1-619-367-1401**

info@iBoard.ca

www.iboard.ca

Bienvenido

Gracias por escoger las herramientas interactivas de iBoard para el conocimiento y comunicación. Por favor lee cuidadosamente esta guía que brindará ayuda para el correcto manejo del equipo y proveerá soporte por muchos años. Confiamos que tendrá una grata experiencia del producto.

Tabla de Contenido

Acerca de tu pantalla interactiva	2
Introducción	2
iBoard características y beneficios	2
Listado de partes	4
Componentes de la pantalla iinteractiva	4
Información importante	8
Precauciones de seguridad	8
Procedimientos de inicio	8
Calibración	8
Establecimiento del área	10
Ajustes de sistema táctil	12
Ajustes de hora e fecha	13
Ajuste de la sencibilidad de la rueda del mouse para zoom	13
Ajustes de los sensores	13
Deshabilitar el reconocimiento táctil	14
Activacion de sonidos de alerta	14
Teclas de acceso rápido	14
Ajustes generales	16
Language	16
Bandeja de iconos	16
Modo de entrada	17
Encendiendo y apagando el iBoard	17
Acerca de Windows 8	18
Gestos del toque	19
Usando el control remoto	20
Comandos que el sistema táctil reconoce	21
Acciones que el sistema táctil reconoce	21
Algunos consejos para usar el iBoard	22
Como resetear el equipo	22
Como conectar una computadora externa	22
Control de gestos	22
Usando el chalkbox	23
Panel de dibujo	24
Panel de color y ancho de línea de trazado	25
Caja de herramientas	26
Panel derecho	27
Mantenimiento y limpieza	27
Solución de problemas	28

Acerca de tu pantalla interactiva

Introducción

El iBoard 9065 establece un nuevo precedente en tecnología interactiva, maximizando el contenido Y facilitando la transmisión y generación de conocimiento en un ambiente colaborativo. Es una herramienta ideal. El iBoard presenta una variada cantidad de funciones usando una alta calidad de desempeño convirtiendo una simple presentación a una presentación interactiva usando el sistema de reconocimiento táctil.

iBoard características y beneficios:

- Pantalla Premium class Full HD LED-LCD crea maravillosas imágenes en alta calidad incrementando la atención de los usuarios.
- Vidrio Anti reflectivo elimina los reflejos y deslumbramientos, que permite al usuario estar situado en diferentes ángulos y distancias con respecto a la pantalla.
- La última tecnología de Intel aplicada a los productos iBoard, permiten minimizar el mantenimiento y upgrade, y la más eficiente interconexión entre video digital y sonido.
- El sistema de reconocimiento táctil además de reconocer un toque sobre la pantalla y tener interactividad con la presentación, permite el reconocimiento de diferentes tipos de comandos sobre la pantalla, como por ejemplo: zoom, borrar, rotar, etc.
- El sistema de reconocimiento táctil integrado permite crear soluciones personalizadas al usuario tales como:

  • Usar el sistema táctil en muchos programas sin la necesidad de usar un periférico de entrada como el mouse o teclado.
  • Acciones de toques personalizados en la pantalla que se pueden configurar de una manera sencilla al gusto del usuario.

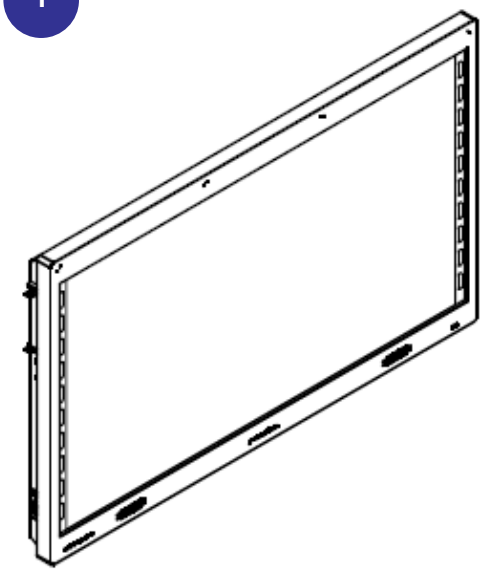
- El sistema de compatibilidad abierto permite usar el iBoard con sistema operativo Windows o varias de las versiones Linux en el Mercado.

Listado de partes

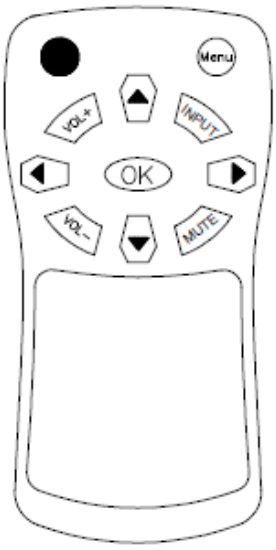
Verificar que la lista de partes a continuación esté incluida en la caja de tu iBoard:

1. **iBoard 9065**
2. **Control remoto**
3. **Cable de poder**
4. **Manual de usuario**

1



2



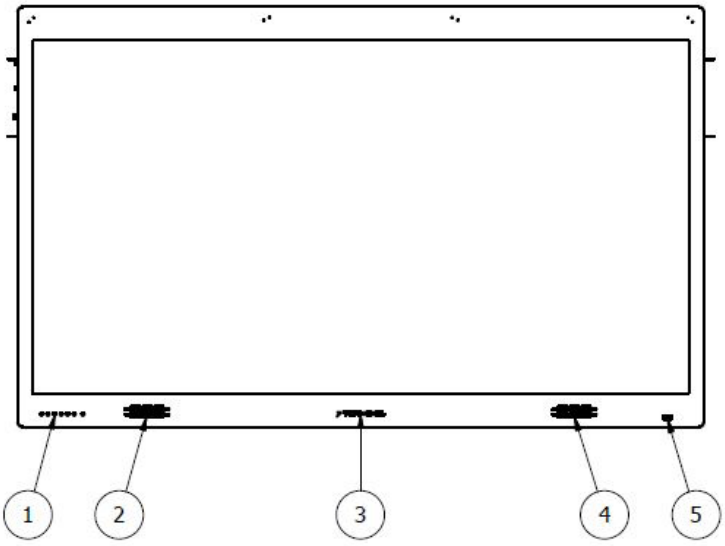
3

4

Componentes de la pantalla interactiva

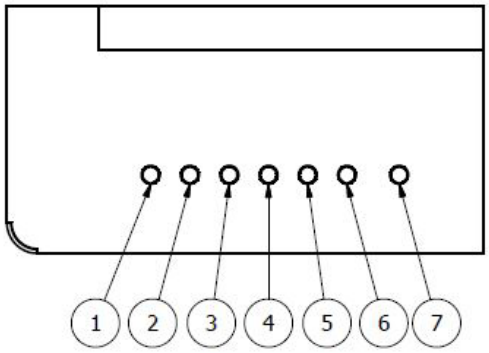
Vista frontal

Numero	Función
1	Panel control frontal
2	Parlante/Bocina izquierda
3	LED indicador de estado
4	Parlante/Bocina derecho
5	Sensor infrarrojo del control remoto



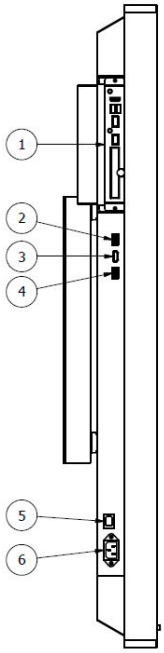
Panel de Control Frontal

Numero	Función
1	Encendido
2	Volumen -
3	Volumen +
4	Arriba
5	Entrada/Fuente
6	Abajo
7	Menú



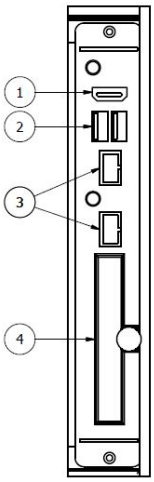
Vista de lado

Numero	Función
1	Computadora (OPS) Open Plugable System
2	Puerto USB para actualización del firmware
3	Puerto HDMI
4	Puerto USB 3.0
5	Interruptor de encendido y apagado
6	Conector de cable de poder



Computadora OPS

Numero	Función
1	Puerto HDMI
2	Puerto USB 3.0
3	Puerto ethernet
4	Disco duro 2.5 “



Información importante

Precauciones de seguridad

- Se debe tomar precauciones todo el tiempo ya que el equipo tiene 80Kg de peso.
- Cuando se instale el equipo requieren al menos dos personas para levantar y mover el equipo.
- Hacer una correcta instalación del iBoard para evitar indeseados movimientos y accidentes:
  - Asegurar los tornillos correctamente para que pueda resistir el peso del equipo.
  - Solo instalar en paredes o muros que resistan el peso del equipo.
- Estar seguro de colocar el cableado en un lugar seguro para evitar accidentes.

Procedimientos de inicio

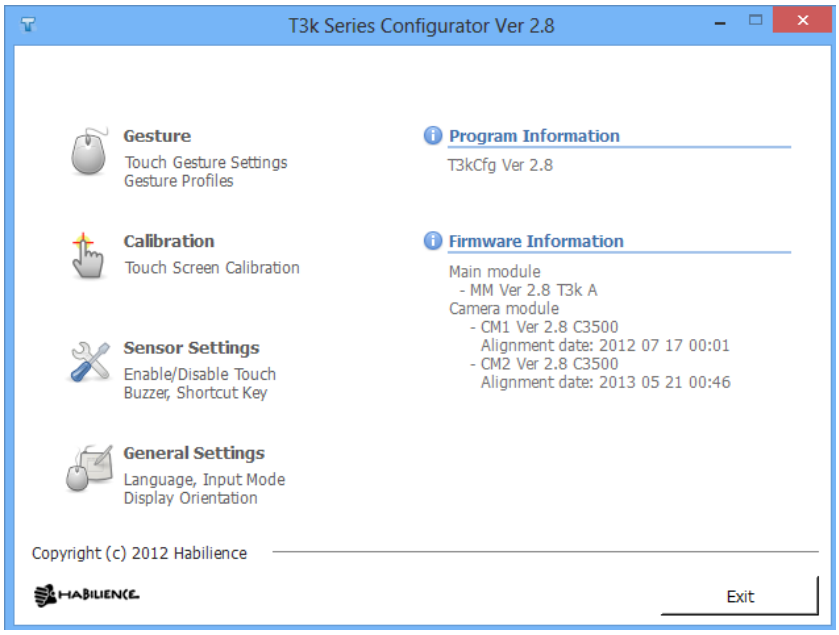
Si el iBoard fue instalado por un servicio técnico autorizado el sistema de calibración será ajustado por el técnico, sin embargo en algún momento podría notar que el puntero y el cursor no coinciden y es ahí donde se podría necesitar recalibrar el equipo. También cabe mencionar que al cambiar la resolución de la pantalla entonces el sistema necesitara una calibración.

Calibración

Calibrar un iBoard es una tarea rápida y simple que puede ser realzada en cualquier momento. Para calibrar el sistema, empiece por conectar un mouse a algún puerto USB disponible en el equipo. Con el mouse conectado abra el programa T3K configurator. Por defecto este programa se encuentra en el escritorio.

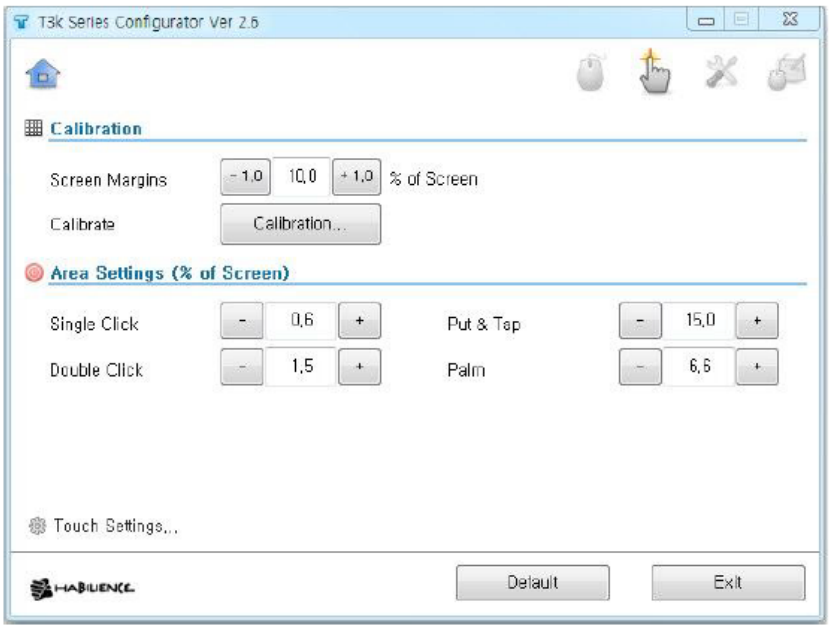
`

Una vez que el programa es abierto, la siguiente ventana aparecerá y mostrará una lista al lado izquierdo. Para empezar a calibrar el sistema de reconocimiento táctil haga clic sobre *Calibration* key.

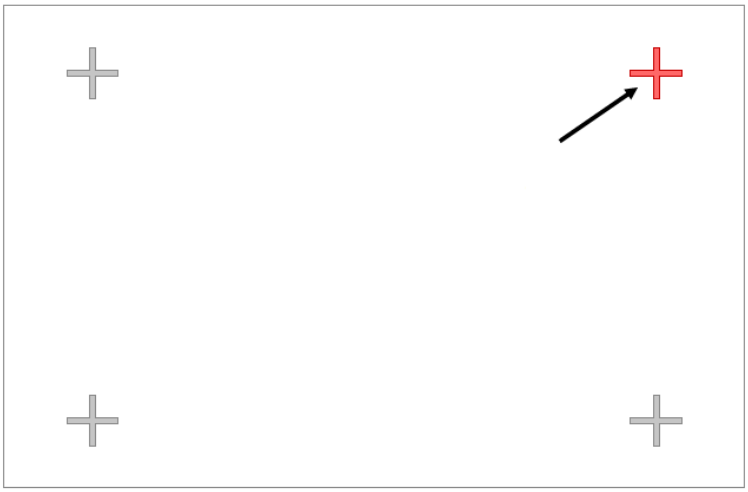


La siguiente ventana aparecerá donde el usuario puede personalizar el tiempo de demora entre el doble clic o cambiar la cantidad de tiempo que tu dedo debe tocar la pantalla para ser reconocido como simple clic.

Para la calibración del sistema táctil haga clic sobre el botón de "*Calibration*"

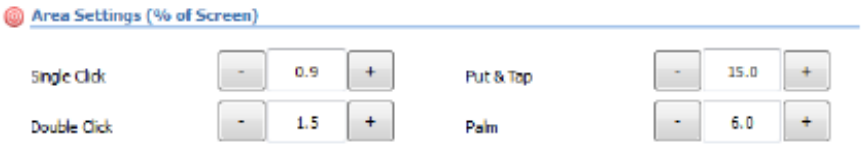


Después de hacer clic en calibración, la siguiente pantalla aparecerá con 4 cruces y una de ella estará parpadeando. Para poder empezar la calibración, el usuario debe colocar el dedo en el centro de la cruz parpadeando hasta que escuche un sonido. Cuando se escucha ese sonido significa que ese punto de calibración ha sido reconocido por el software y pasara automáticamente al siguiente punto. Una vez que los 4 puntos han sido reconocidos la calibración estará lista y la pantalla de calibración se cerrara automáticamente.

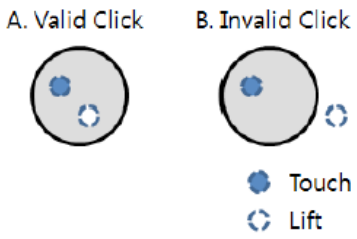
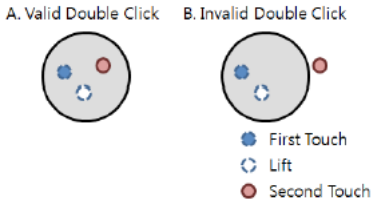
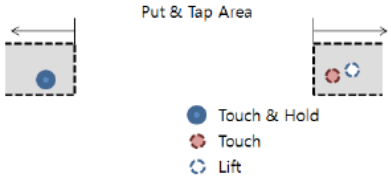
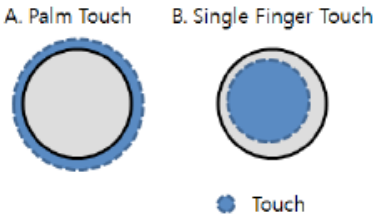


Establecimiento del área

Aquí el usuario puede configurar el porcentaje de área que será usado en las diferentes acciones como simple clic, doble clic, el área de la palma de la mano.

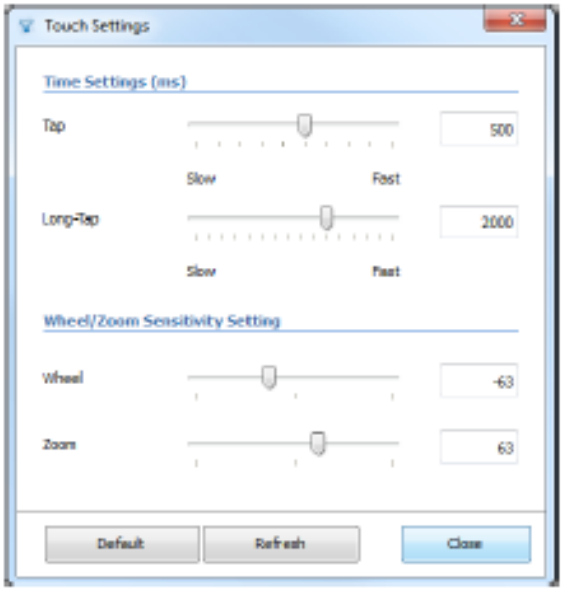


Cuando el usuario toca la superficie de la pantalla, hay dos cosas que el sistema reconoce. La primera es el toque inicial y la segunda es cuando el dedo (o puntero que estemos usando) se levanta de la pantalla. La siguiente tabla ofrece una representación de como el sistema valida el toque del dedo en la pantalla.

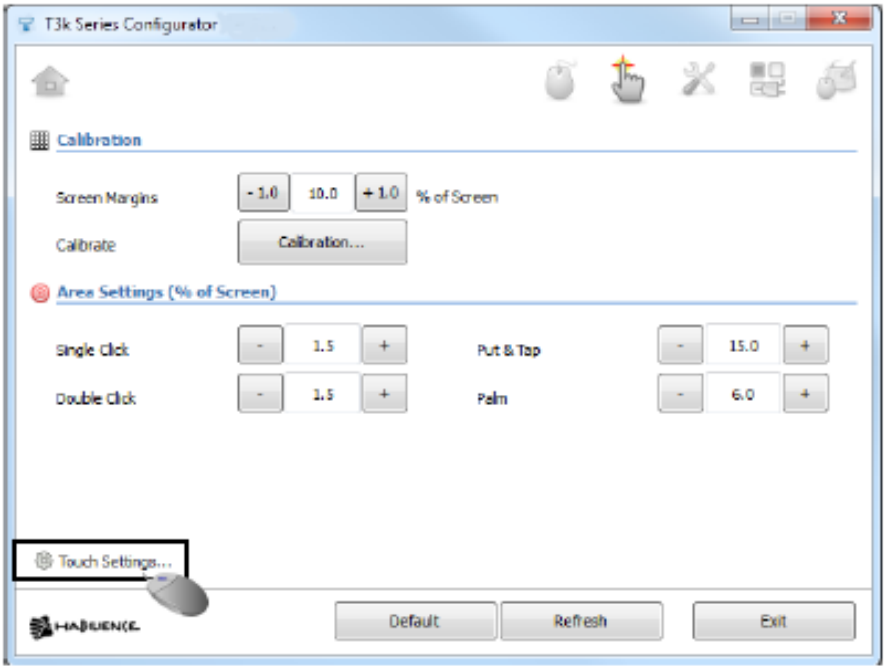
Área de Clic	Esta es el área donde el usuario toca y levanta. Si el área donde el usuario toca y levanta no está en los límites establecidos, el comando no será reconocido.	
Área Doble Clic	Esta es el área donde el usuario toca, levanta, y toca de nuevo. Si el área donde el usuario toca, levanta y vuelve a tocar no son los límites establecidos. El comando no será reconocido	
Área Put & Tap	Esta es el área donde put & Tap será reconocida. Si el área en el cual put& tap se realiza es menos de los límites de la caja definida, el comando no será reconocido.	
Área Palma	Este es el área donde la palma de la mano es reconocida. Si la superficie de la palma es menor a la establecida en el ara de ajustes, el comando lo reconocerá como un dedo o múltiples dedos.	

Ajustes de sistema táctil

Para ajustar la velocidad de cuán rápido el usuario debe pulsar y soltar por un comando para que sea reconocido como un comando valido, clic sobre sobre los botones de ajuste para cambiar el tiempo como es mostrado en la figura de abajo.



Luego aparecerá esta pantalla la siguiente pantalla.



Ajustes de hora y fecha

Estos controles ajustan la velocidad en el cual un pulso es registrado. Los ajustes están programados en milisegundos y son usados por funciones como simple clic y doble clic.

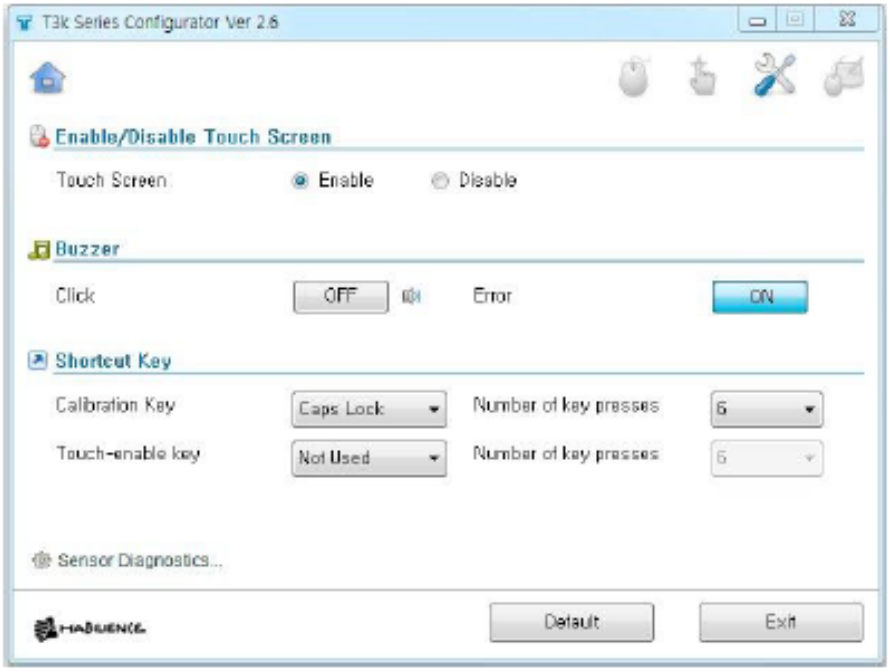
Ajuste de la sencibilidad de la rueda del mouse para Zoom

Mouse Wheel (Rueda del Mouse):
Aquí se puede ajustar la sensibilidad del mouse virtual. Los valores positivos mostraran en la pantalla un desplazamiento de páginas de arriba para abajo, y los valores negativos harán lo contrario ósea desplazar las páginas de abajo para arriba. Cuando se configura la sensibilidad, el valor más cercano a 0 significara el desplazamiento de páginas más lento. Cuando el valor es más lejano de 0 la velocidad de desplazamiento aumenta.

Zoom:
Este control ajusta la sensibilidad del zoom. Así como con el mouse Wheel, este es menos sensitivo cuando los valores se acercan a 0 y más sensitivo cuando los valores están alejados de 0. La funcionalidad de esta característica podría variar de un software a otro.

Ajusta de los sensores

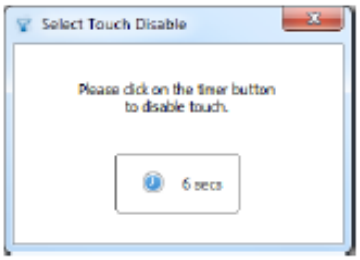
Esta pantalla está dividida en 3 partes. Enable/Disable Touch Screen (habilitar/Deshabilitar), Buzzer (zumbador) and Shortcut key (teclas de atajos).



Enable/Disable Touch Screen

Esta sección permite habilitar y deshabilitar el sensor de reconocimiento de pantalla (touch screen). Cuando este en "Enable" el sistema responderá a cualquier pulso que se haga en la pantalla. Cuando este en "Disable", el equipo no reconocerá ningún pulso. En otras palabras habilita y deshabilita el sistema táctil.

Cuando se deshabilita el sistema táctil, automáticamente aparecerá una venta con un reloj diciendo que se volverá a habilitar en el tiempo que muestra la pantalla.



Esto ayuda a limitar los efectos de deshabilitar el sistema táctil cuando no hay otro periférico presente (mouse, teclado). Para habilitar el sistema táctil se necesitara un periférico.

Activacion de sonidos de alerta

Chiharra permite al usuario encender o apagar el sonido, como por ejemplo el clic del mouse o notificaciones de error.

La función "Click" habilita y deshabilita el sonido del mouse.

La función "Error" Habilita y deshabilita los sonidos de las notificaciones de error.

Teclas de acceso rápido

Calibration Key
Para usar las combinaciones de teclado es necesario conectar un teclado fisico al equipo. Sin embargo la calibración se puede realizar sin el teclado físico.

En la figura de arriba, la tecla para calibración está establecida en "Caps Lock", y el número de veces que tiene que ser presionada la tecla para que se active es 6. Una vez que se presiona 6 veces la tecla "Caps Lock" la ventana de calibración se abrirá.

El usuario podría elegir "Scroll Lock". Num Lock" o "Caps Lock" como teclas de calibración.
Para salir del modo de calibración simplemente presione la tecla "escape" o presiona la tecla de calibración establecida.

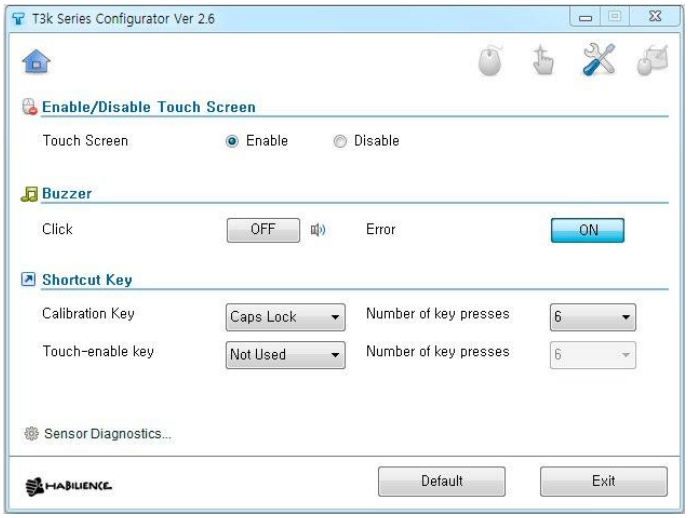
Tecla de atajo para el sistema táctil

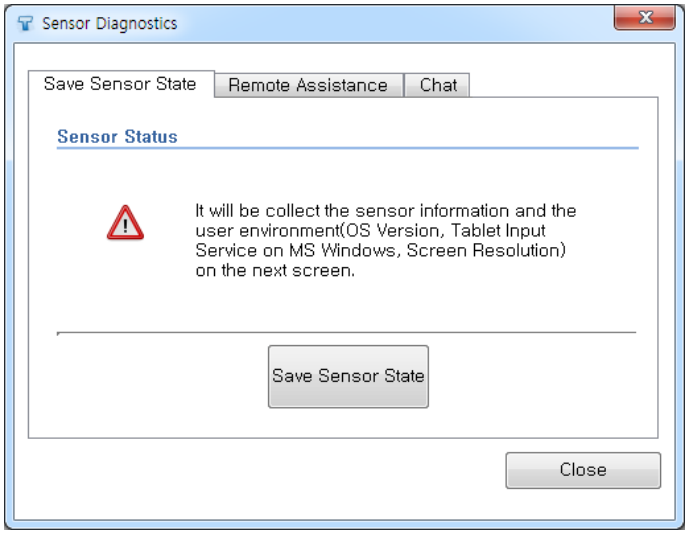
Habilitar y deshabilitar el sistema de reconocimiento táctil usando una tecla de atajo solo puede ser realizado usando un teclado físico.

Para habilitar y deshabilitar el sistema táctil usando una tecla de atajo, solo se debe escoger cual tecla deseamos usar como atajo (usando el teclado físico). La imagen de arriba nos indica que presionando la tecla "Scroll Down" 6 veces el sistema táctil se desactivara. Para volver a activar el sistema táctil solo bastara con presionar la misma tecla 6.

Diagnostico del sensor

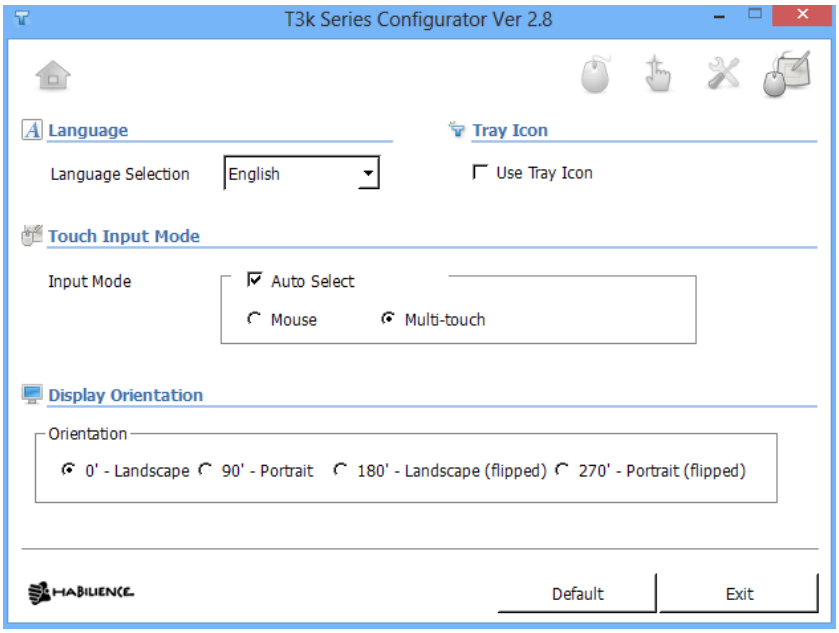
Si los sensores no están funcionando correctamente, el usuario puede verificar el estado en esta ventana.



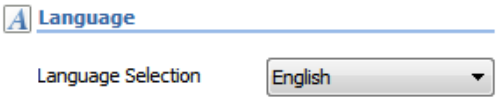


Ajustes generales

In General Settings you can set the language, tray icon settings, and the touch input mode.



Language

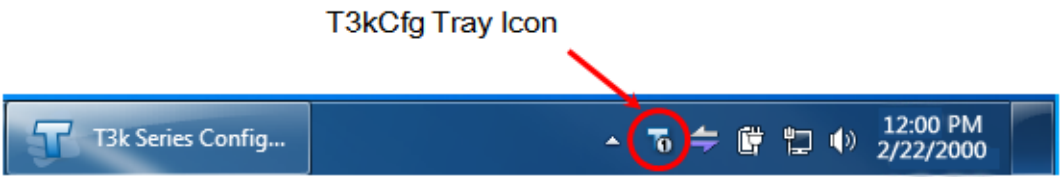


Permite cambiar el idioma del sistema: Ingles, coreano, Chino, Holandés, Francés, Español, Alemán, Turco, Árabe, Portugués y japonés.

Bandeja de iconos

La bandeja de iconos le permite almacenar las asignaciones de perfil. Si seleccionado y si su pantalla iBoard le proporciona otros sistemas operativos, puedes cambiar de General, Windows 8, Mac OS X, Linux (Gnome), o "User Defined" desde la bandeja de iconos, en lugar de abrir T3kCfg.exe.

Cuando se seleccione la Bandeja de iconos un icono aparecerá en la barra de tareas de Windows 7.



Cuando el usuario seleccione la bandeja de iconos el programa sigue corriendo hasta que se presione el "exit" en la barra de tareas.

El icono de la bandeja de iconos indica el estado del sensor táctil.

El sensor esta desconectado

El sensor está conectado usando el perfil de Windows.

Modo de entrada

El sensor táctil soporta dos modos de entrada. El modo Mouse y el modo Mutitouch (multi-tactil).

Mouse:

El modo mouse es para una entrada de mouse simple. El modo mouse permite el uso de gestos frecuentes con el sensor táctil. Esto sirve para sistemas operativos que no soportan multitouch (multi tacti). Este es el caso de Sistema operativo Mac.

Multi-Touch (Multi-Tactil):

El modo Multitouch (Multi-tactil) funciona con sistemas operativos que si soportan la función multi-tactil. Ejemplo Windows 7 o 8. Cuando se selecciona el modo multi-tactil el sistema operativo reconoce los gestos realizados en la pantalla.

Como usar el iBoard

Encendiendo y apagando el iBoard

Encendido:

- Conectar el cable de poder al Conector del iBoard y al tomacorriente.
- Presionar el botón del switch de apagado a encendido.
- Presionar el botón de encendido que se encuentra en el la parte frontal del equipo o presionar el botón de encendido del control remoto.
- El logo de iBoard se iluminará y el iBoard estará listo para usar.

Apagado:

- Coloque su dedo(o lápiz) en la parte derecha de la pantalla y desplace su dedo hacia la parte interna de la pantalla. Aparecerá una barra con unos botones.
- Clic en settings (ajustes).
- Clic en "Power button" (botón de apagado) y después clic "shut down" (apagar computadora).
- Cuando el proceso de apagado haya terminado, presione el botón de apagado del equipo que se encuentra en la parte frontal o use el control remoto para apagarlo.

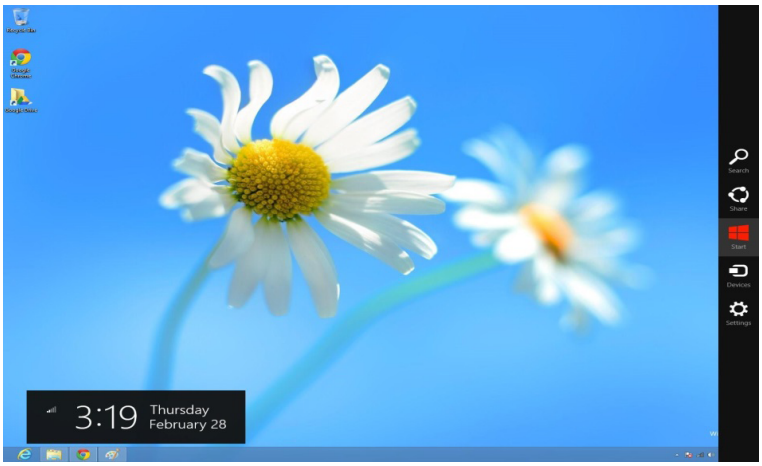
Acerca de Windows 8

Después de presionar el botón de encendido del equipo se mostrara la siguiente pantalla.

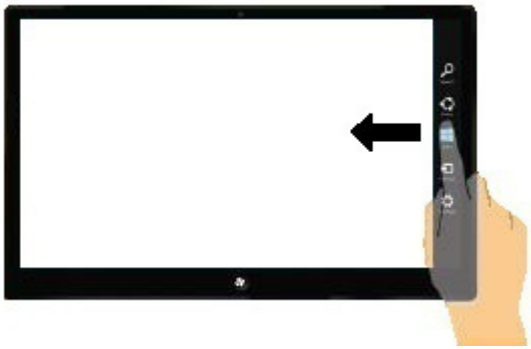
Para ir al clásico escritorio de Windows presiones el botón desktop (escritorio)

Para regresar a la pantalla de inicio, simplemente desplace su dedo de afuera para adentro de la pantalla del lado derecho. Después aparecerá la barra de botones (charm bar) y presione el botón Windows.

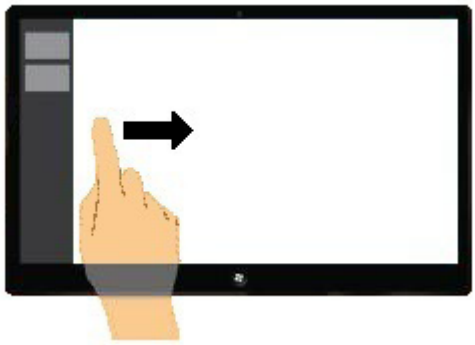
Para conectar el iBoard a una red inalámbrica, desplegar la barra de botones del lado derecho y tocar el botón de "Settings" (ajustes). Hacer clic en "wireless connections" (conexiones inalámbricas). Al presionar conexiones inalámbricas, aparecerá una lista de redes disponibles. Escoger la red deseada y digitar la contraseña usando el teclado digital (en pantalla).



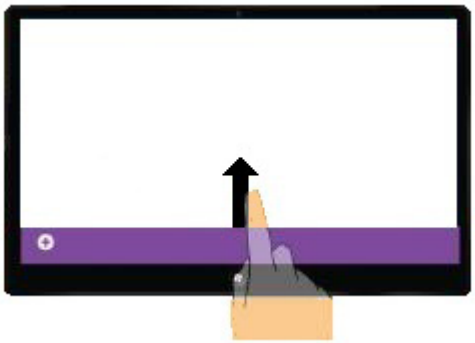
Gestos del toque



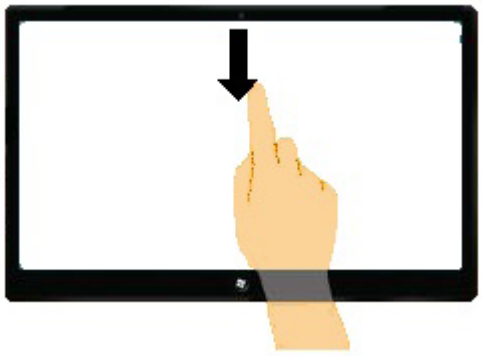
Deslizar desde la derecha a la izquierda para que aparezca la barra de botones.



Deslizar desde la izquierda a la derecha para cambiar aplicaciones abiertas.



Deslizar para arriba para mostrar los comandos de la aplicación.



Deslizar para abajo para cerrar la aplicación abierta.

Usando el control remoto

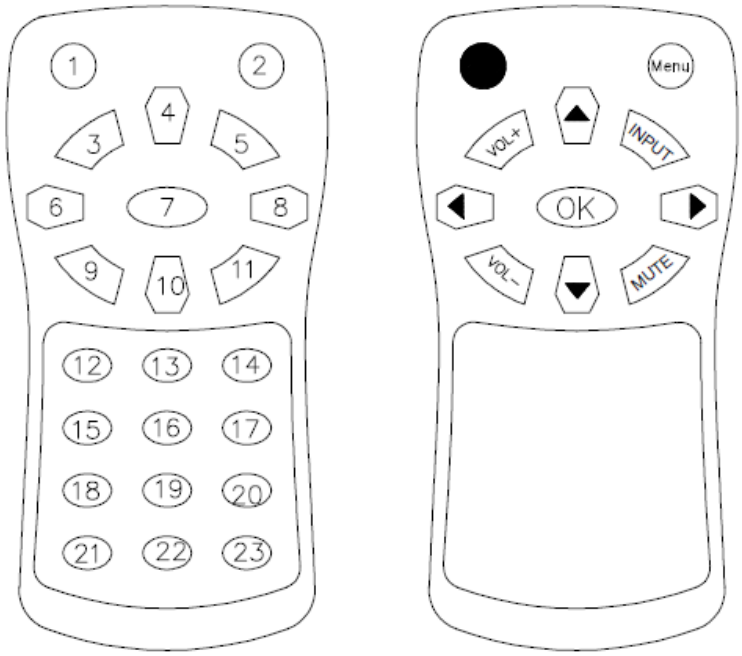
El control remoto permite operar algunas funciones como por ejemplo, Encender y apagar el equipo usando un solo botón, ajustar el volumen del equipo (físicamente), cambiar las entradas de video, y el menú de la pantalla.

Instalando las baterías:

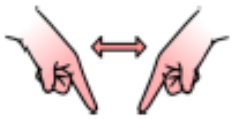
1. Abrir la tapa trasera del control.
2. Insertar 2 baterías AAA en el compartimiento de baterías asegurando que los polos (+) and (-) de la bacteria estén correctamente alineados a las marcas que están en el control remoto.
3. Colocar la tapa.

Botones del control remoto

KEY NO.	DESCRIPTION
1	STAND BY
2	MENU
3	VOL +
4	ARRIBA
5	INPUT
6	IZQUIERDA
7	OK
8	DERECHA
9	VOL -
10	ABAJO
11	MUTE



Comandos que el sistema táctil reconoce

Single Touch	Toque la pantalla a través de un solo dedo.
Fingers Touch	Toque la pantalla con varios dedos.
Palm Touch	Toque la pantalla con la palma de la mano.
Put & Tap	Coloque un dedo en la pantalla y toque con otro dedo.
 Zoom	Coloque dos dedos en el plano de la pantalla y muévalos para hacer zoom y juntálos para volver al tamaño original. Zoom in: Mueva los dedos más lejos aparte. Zoom-out: Mueva los dedos más cerca.

Acciones que el sistema táctil reconoce

Drag	Coloque el puntero en la pantalla y se mueven.
Tap	Pulse y suelte la pantalla de una manera rápida.
Double Tap	Presione y suelte la pantalla dos veces de una manera rápida.
Long Tap	Pulse y suelte la pantalla, pero de una manera más lenta.

Algunos consejos para usar el iBoard

Como resetear el equipo

En el improbable evento que El iBoard no responda, espere unos momentos para que el sistema termine de procesar algunos eventos que podrían estar funcionando y generando conflicto con el computador. Si después de esperar unos momentos el sistema sigue aún trabado, hay dos maneras de reiniciar el equipo. La primera es cuando se reinicia el computador con el procedimiento normal de Windows y salvando la información de los programas. La segunda es forzando a reiniciar la computadora manteniendo el botón de encendido/apagado por unos segundos hasta que el computador este completamente apagado. Después que el computador este completamente apagado, presionar el botón de encendido.

Como conectar una computadora externa

Para conectar una computadora externa al iBoard siga las siguientes:

1. Conectar la computadora externa al Iboard usando un cable HDMI directo al Puerto HDMI que está al lado izquierdo del iBoard.

2. Encender la computadora externa.

3. Usando el control remoto o los botones de la parte frontal del iBoard, presionar el botón “input” y elegir la opción HDMI3 usando las flechas ya sea del control o los botones de la parte frontal del equipo.

Note:

- Mientras el iBoard esté usando una computadora externa el sistema táctil estará inactive. Sugerimos usar un teclado y mouse ordinario o inalámbrico.

Control de gestos

Su iBoard reconoce los siguientes gestos:

- Toque simple
- Toque de multi dedos
- Toque Palma de la mano
- Put and tap
- Zoom
- Arrastrar

Para las referencias ilustrativas sobre gestos reconocibles, por favor refiérase a la sección titulada C***omandos que el sistema táctil reconoce.***

Usando el Chalkbox

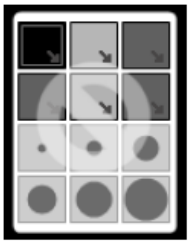
ChalkBox es una aplicación que permite al usuario crear anotaciones, dibujar, escribir y borrar sobre la pantalla con simples movimientos de las manos o dedos. Con el Chalkbox abierto el usuario podría escoger entre dos modos de operación, el primero es el modo dibujo donde el usuario puede escribir, dibujar y borrar. El Segundo modo es el modo Windows donde puedes abrir programas, arrastrar folders, etc.

Como ilustra la imagen de la izquierda, los iconos con una flecha pequeña al lado inferior izquierdo esconden funciones adicionales.

Los botones que se muestran color oscuro, no están disponibles en el momento que se usan otras herramientas. Por ejemplo si se usa la herramienta borrador no se tendrá los colores habilitados.

La ventana de Chalk box es dividida en 4 secciones:

Panel de dibujo
Esta sección contiene herramientas tales como: pluma, lápiz, marcador, borrador y polígonos.



Panel de color y ancho de línea de trazado de línea de trazado
En esta sección se puede seleccionar el color y el ancho de la herramienta seleccionada.

Panel de accesorios
Aquí se puede encontrar algunas herramientas extras.

Pestana derecha
En esta pestana se puede cerrar la aplicación o usar la última herramienta que se estaba usando automáticamente.

Panel de dibujo

Este panel contiene todas las herramientas que se necesitan opera dibujar sobre la pantalla.

Pointer (Modo Windows) and Blackboard Mode (Modo Dibujo) Indicators

Cuando se muestra este icono en la esquina superior de la ventana de Chalkbox significa que podemos usar todas las funciones de Windows como por ejemplo abrir un programa, arrastrar carpetas, etc.

Cuando se muestra este icono en la parte superior izquierda de la ventana de Chalkbox significa que puedes usar todas las herramientas de Chalkbox para poder hacer una presentación, dibujar mapas conceptuales, etc. Para cambiar de modo solo basta con presionar este botón.

The pen (Pluma o Boligrafo)

Se puede seleccionar la herramienta lápiz para escribir digitalmente sobre la pantalla. Hay 6 colores por defecto que en el programa y una opción de seleccionar un amplio rango de colores haciendo clic derecho en cualquiera de los 6 colores por defecto. Hay un total de 127 colores y 13 escalas de grises para escoger.

The marker (El marcador)

Se puede seleccionar el marcador para resaltar figuras o texto sobre la pantalla. Hay 6 colores por defecto que en el programa y una opción de seleccionar un amplio rango de colores haciendo clic derecho en cualquiera de los 6 colores por defecto. Hay un total de 127 colores y 13 escalas de grises para escoger.

The oriental brush (Brocha)

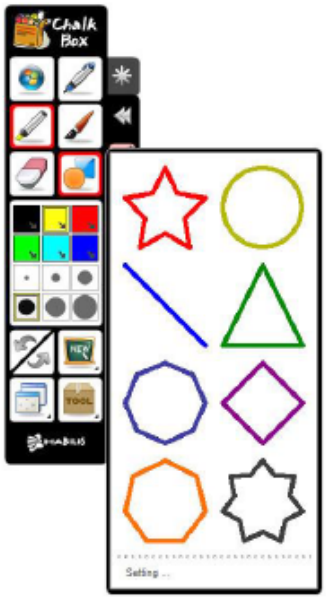
Se puede seleccionar la brocha para pintar libremente por toda la pantalla. Hay 6 colores por defecto que en el programa y una opción de seleccionar un amplio rango de colores haciendo clic derecho en cualquiera de los 6 colores por defecto. Hay un total de 127 colores y 13 escalas de grises para escoger.

The eraser (Borrador)

Se puede seleccionar el borrador para borrar una parte de la pantalla deseada o la pantalla complete de una sola. Una vez seleccionado el borrador, el panel de color y el ancho cambia a otro panel como muestra la figura de abajo, En este panel se puede borrar la pantalla completa o solo una parte de la pantalla deseada.

The figures (Figuras)

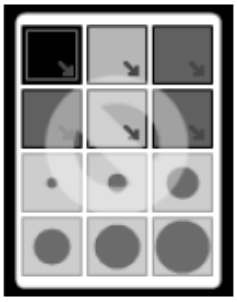
En la herramienta figuras, se pueden encontrar diferentes tipos de formas tales como: estrellas, círculos, triángulos, etc. para editar los colores y formas de las figuras, hacer clic en la parte inferior donde dice "settings" y elegir la forma, color o ancho de la forma deseada.

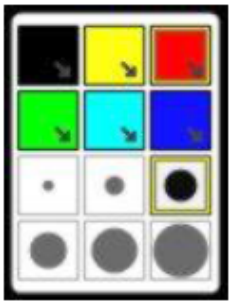


Panel de color y ancho de línea de trazado

Este panel solo estará disponible para el lápiz, el marcador o la brocha.

Como se aprecia en la imagen de abajo, existe una flecha en la parte inferior derecha de cada color. Esto quiere decir que hay más colores disponibles para escoger. Hay más de 127 colores y 15 escalas de grises disponibles.





Panel de accesorios

Undo/Redo

Esta función estará disponible solo con las herramientas lápiz, marcador, y brocha para deshacer o rehacer algún dibujo hecho en la pantalla. Cuando exista alguna operación que puede ser deshecha la flecha de arriba se pondrá azul. Cuando exista la posibilidad de rehacer alguna acción la flecha de abajo se pondrá morada.

Blackboard

Pulsando este botón se pueden obtener más fondos de pantalla de acuerdo al gusto del usuario. Por defecto el estilo que aparece en la pantalla es el transparente, que es donde se realizan los dibujos sobre cualquier ventana de Windows. Se pueden agregar hasta 19 imágenes con solo pegar las imágenes en la carpeta "Config folder". La carpeta "Config Folder" se puede encontrar en la siguiente ubicación, Start Menu > All Programs > ChalkBox > Config Folder. La siguiente vez que se abra el "Chalk Box" las nuevas imágenes estarán disponibles.

Screens

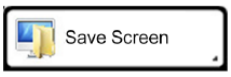
Con esta función se puede dividir las pantallas para trabajar la mitad en opción de dibujo usando las herramientas del "Chalkbox" y la otra mitad poder usar las funciones ordinarias de Windows. Se podría hacer una exposición de algún tema en la mitad de la pantalla y en el otro lado se podría tomar notas o escribir preguntas.

Para salir de la pantalla transparente o de la pantalla opaca, hacer clic en la x de la parte superior izquierda.

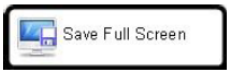
Este icono aparece cuando esta seleccionada la opción de pantalla opaca o transparente. Esto indica que la ventana es movible y también da la opción de cambiar el tamaño de la ventana.

Caja de Herramientas

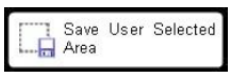
La caja de herramientas contiene un submenú con herramientas adicionales muy útiles como: grabar la pantalla, teclado virtual, ocultar la pantalla, lupa, e imprimir.



Contiene un submenú que permite capturar la pantalla complete, la ventana active actual o un área definida por el usuario.



Esta función toma una fotografía de la pantalla completa de la pantalla y guardarla en una ubicación deseada.



Permite al usuario remarcar un área de la pantalla deseada señalando y arrastrando al lado opuesto de donde se comenzó el arrastre. Al soltar la pantalla aparecerá una ventana para elegir la ubicación de la captura.

Permite mostrar un teclado virtual en la pantalla.

Esta herramienta permite oscurecer toda la pantalla, escondiendo todo el trabajo que se está realizando. Una vez que esta toda la pantalla oscura, se puede dibujar cualquier figura en la pantalla. Al soltar el dedo de la pantalla automáticamente esa figura creada se convertirá en una figura transparente dejando ver el contenido original de la pantalla con el cual se estaba trabajando.

Abre la lupa de Windows. Esto permite hacer zoom y agrandar el texto.

Esta función permite imprimir imagines grabadas previamente.

Tabulador derecho

El panel derecho de la ventana de "Chalkbox" contiene 4 iconos, el cual se muestran a continuación:

Este botón permite al usuario mover el menú del programa en cualquier parte de la pantalla. Se puede mover también toda la ventana seleccionando la barra de título del programa.

Este botón permite Minimizar y maximizar la ventana del programa. La dirección de la flecha cambia depende del estado de la ventana.

Esta herramienta permite usar la última herramienta y color usado por el usuario.

Este botón permite cerrar la aplicación.

Mantenimiento y limpieza

- Para limpiar la superficie del interactiva, primero apaga el iBoard y desconecta el cable de poder antes de empezar. Se debe usar un pedazo de tela seco sin ningún químico.
- No usar sustancias limpiadoras, polvos, detergente sobre la pantalla interactiva. Esto podría deteriorar la superficie antireflectiva.
- No usar materiales rugosos para limpiar la superficie interactiva. Esto podría dejar rayas o rasguños sobre la superficie. Los rasguños no pueden ser removidos de la pantalla. .
- Evitar aplicar demasiada presión sobre la pantalla.

Solución de problemas

Esta sección provee información acerca de cómo resolver algunos problemas comunes que se podrían presentar con tu iBoard 9065. Si algún problema no pudiera resolverse usando esta guía por favor contáctese con el servicio de ayuda al cliente de iBoard.

Síntoma	Causa	Soluciones
La pantalla muestra un mensaje de "No Signal"	La computadora interna del iBoard podría estar apagada.	Encender el computador presionando Turn on the computer.
	La computadora podría no estar correctamente insertada en el compartimiento especial para la computadora.	Asegurar de que la computadora este correctamente insertada en el compartimiento.
	La computadora está en modo "sleep".	Toque la pantalla y deslice su dedo para activar el computador.
	La entrada de video que esta seleccionada no es la correcta.	Verificar que la entrada de video este establecida en: HDMI-1 Para computadora interna. HDMI-2 Para computadora externa.
No aparece el cursor cuando el usuario toca la pantalla o no se pueden mover los iconos.	La aplicación "Chalk Box" podría estar abierta.	Presionar el botón de Windows en la parte superior izquierda de la ventana de "Chalk Box" .
El cursor aparece pero en una locación incorrecta	La resolución de la pantalla podría haber cambiado por lo tanto el iBoard necesita ser recalibrado.	Recalibrar el sistema como esta descrito en la sección de calibración en el manual de usuario.
	El sistema de cámaras se podría haber desalineado.	Contactar al servicio técnico de iBoard.
Una parte del área de la pantalla no responde a los toques.	Las cámaras se podrían estar bloqueadas.	Inspeccionar las cámaras en las esquinas superiores para verificar que no tenga algún tipo de objeto obstruyendo la visión de las cámaras.
	La manga de la camisa o la palma de tu mano podrían estar confundiendo al sistema táctil.	Asegurarse de que los gestos que está haciendo sean aceptados por el software. Verificar en este manual cuales son los gestos aceptados
	Hay demasiada luz en el ambiente que está interfiriendo con los sensores infrarrojos del sistema táctil.	Intentar mover las luces que estén apuntando directamente al iBoard.

Síntoma	Causa	Soluciones
No hay sonido cuando se toca algún archivo de video o sonido.	El volumen de Windows está establecido muy bajo o en silencio total.	Subir el volumen de Windows usando la barra de volumen de Windows.
	Windows Media Player o algún otro programa instalado tiene el volumen establecido muy bajo o en completo silencio.	Subir el volumen del programa de sonido que se esté usando.
	El volumen del iBoard está establecido muy bajo o en completo silencio.	Subir el volumen de los parlantes del iBoard usando el control remoto o el panel de botones que está en la parte inferior izquierda del iBoard. El control remoto solo controla los parlantes del iBoard no de la computadora.
El iBoard no prende.	Las baterías en el control remoto necesitan ser reemplazadas.	Reemplazar las baterías.
	La fuente de poder no está correctamente conectada.	Asegurar que la fuente de poder este correctamente configurada.

Nota:

- Se puede accesar a la ayuda y soporte de Windows presionando el botón de ayuda en los menús del programa o presionando F1 desde el teclado virtual o algún teclado que esté conectado al equipo.
- La mayoría de problemas se pueden resolver solo reiniciando el computador.

iBoard®

iBoard Canada Manufacturing Inc.
19 - 831 Devonshire Road
Victoria, BC
V9A 4T5

Estados Unidos y Canadá, Toll free:
1-888-426-2730
Internacional:
1-619-367-1401

E-mail:
info@iBoard.ca